

Szanowni Rodzice,

W związku z zawartą umową grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej przedstawiamy podstawowe informacje, które ułatwią współpracę z ubezpieczycielem:

ubezpieczyciel:	COLONNADE INSURANCE SA ODDZIAŁ W POLSCE		
numer polisy funkcjonujące w placówce			
numer polisy	4021250072	wariant ze składką	49 zł

Procedura zgłaszania roszczeń:

1. Pobierz druk zgłoszenia (w załączeniu na stronie internetowej przedszkola/szkoły).
2. Wypełnij druk oraz potwierdź w swojej placówce (przedszkolu, szkole) – punkt 9 zgłoszenia.
3. Wypełniony i podpisany druk wraz z dokumentacją medyczną prześlij:
 - e-mailem na adres:
szkody@colonnade.pl
 - lub pocztą na adres
**Colonnade Insurance SA Oddział w Polsce
Dział Likwidacji Szkód
00-102 Warszawa, ul. Marszałkowska 111**
4. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.
5. W zgłoszeniu prosimy szczególnie o podanie numeru telefonu i adresu e-mail – w przy konieczności uzupełnienia dokumentacji przyspieszy to proces likwidacyjny.
6. W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody Colonnade informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.
7. Colonnade podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.
W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, Colonnade zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.
8. W przypadkach spraw spornych, procesem odwoławczym zajmuje się:
**Kancelaria Brokerska Wiliński&Wasilewski
64-920 Piła, ul. Okrzei 18
telefon: 67 349 29 19
mail: biuro@kancelariabrokerska.com**